

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора  
ООО «Союз А»  
от 04 апреля 2016 г. № 2-П

# Регламент работы сайта **веземтопливо.рф**

## Оглавление

<b>Термины и определения</b> .....	3
<b>1. Предмет Регламента</b> .....	4
<b>2. Изменения и дополнения Регламента</b> .....	4
<b>3. Сведения об Операторе Сайта</b> .....	4
<b>4. Общие правила работы на Сайте</b> .....	4
<b>5. Ценовая политика</b> .....	4
<b>6. Права на Сайт</b> .....	5
<b>7. Обработка персональных данных</b> .....	5
<b>8. Права и обязанности Оператора Сайта</b> .....	5
<b>9. Права и обязанности Пользователей Сайта</b> .....	6
<b>10. Ответственность</b> .....	7
<b>11. Структура Сайта</b> .....	8
<b>12. Порядок предоставления доступа к Сайту</b> .....	12
<b>13. Порядок размещения заявки на перевозку нефтепродуктов</b> .....	13
<b>14. Порядок подачи предложения на размещенную заявку на перевозку нефтепродуктов</b> .....	15
<b>15. Заключение договоров между Заказчиком и Перевозчиком</b> .....	16
<b>16. Разрешение разногласий (споров) между Пользователями Сайта</b> .....	17
<b>17. Заключительные положения</b> .....	17

## Термины и определения

**Заказчик** – Пользователь Сайта, осуществляющий использование Сайта путем отправления заявок на перевозку нефтепродуктов с указанием базовых условий такой перевозки, в целях дальнейшего получения встречных условий Перевозчиков в рамках отправленной заявки, с возможностью последующего выбора (акцептирования) одного из поступивших от Перевозчиков предложений на итоговых базовых условиях и получения реквизитов выбранного Перевозчика в целях последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов.

**Личный кабинет** – виртуальное рабочее место Пользователя Сайта, содержащее информацию, указанную Пользователем Сайта при регистрации на Сайте, а также совокупность функционально-технических возможностей по редактированию такой информации Пользователем Сайта, и использованию Сайта в соответствии с условиями лицензионного договора и Регламента работы Сайта

**Оператор Сайта (Оператор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Союз А» (ОГРН 1157017019060).

**Регистрация на Сайте** – действие лица, результатом которого является размещение информации о таком лице на Сайте, а также закрепление логина и пароля, указанных лицом при регистрации за регистрируемой учетной записью.

**Регламент работы Сайта** – настоящий документ, представляющий собой информационный блок, содержащий совокупность прав и обязанностей Пользователей Сайта, регулирующий вопросы, связанные с порядком использования Сайта.

**Перевозчик** – Пользователь Сайта, осуществляющий использование Сайта в целях получения заявок на перевозку нефтепродуктов от Заказчиков в соответствии с базовыми критериями, заданными в Личном кабинете Перевозчика и дальнейшего направления (предложения) своих встречных условий на выполнение поступившей заявки в целях последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов на итоговых согласованных условиях либо отклонения (непринятия) поступивших заявок путем бездействия.

**Посетитель Сайта** –любой пользователь сети Интернет, просматривающий открытую информацию, размещённую на Сайте, и не оформивший договор с Оператором Сайта.

**Пользователь Сайта (Пользователь)** – лицо, зарегистрированное в установленном порядке на Сайте и заключившее лицензионный договор на право использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, функциональными возможностями, дизайном и единым адресным пространством домена <http://vezemtopливо.рф>, содержащих разработанные и/или добавленные администрацией Сайта материалы, статьи, информационные базы данных, сервисы и программы, а также информационные базы данных, созданные Лицензиатами Сайта, позволяющие пользоваться перечисленными информационными ресурсами на условиях, предусмотренных лицензионными договорами, а также настоящим Регламентом.

**Стороны** – Пользователь Сайта, Заказчик, Перевозчик, Оператор Сайта.

## **1. Предмет Регламента**

- 1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения, возникающие между Оператором Сайта и Пользователями при использовании Сайта.
- 1.2. Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. Пользователь Сайта присоединяется к настоящему Регламенту при регистрации на Сайте и заключении лицензионного договора с Оператором Сайта.
- 1.4. Регламент размещён в свободном доступе на Сайте по следующему адресу: <http://vezemtopливо.рф/uploads/reglament.pdf>.
- 1.5. Все иные документы Оператора Сайта основаны на настоящем Регламенте и не противоречат ему. В случае возникновения противоречий приоритетными являются положения настоящего Регламента.

## **2. Изменения и дополнения Регламента**

- 2.1. Внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, производится Оператором Сайта в одностороннем порядке.
- 2.2. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Сайта в Регламент в связи с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений (дополнений) в указанных актах.
- 2.3. Изменения (дополнения), вносимые Оператором Сайта в Регламент по собственной инициативе и не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными с даты размещения указанных изменений и дополнений в Регламенте по адресу <http://vezemtopливо.рф/uploads/reglament.pdf> или внедрения нового функционала на Сайте.
- 2.4. Оператор Сайта уведомляет Пользователей о вносимых в Регламент изменениях и дополнениях путём размещения информации на Сайте.
- 2.5. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Регламенту являются его составной и неотъемлемой частью.

## **3. Сведения об Операторе Сайта**

- 3.1. Оператором Сайта является общество с ограниченной ответственностью «Союз А» (сокращённое наименование ООО «Союз А»), зарегистрированное на территории Российской Федерации в качестве юридического лица.
- 3.2. Запись о государственной регистрации организации внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 28.10.2015 г. за основным государственным регистрационным номером № 1157017019060.
- 3.2. Оператор электронной площадки осуществляет эксплуатацию и сопровождение Сайта, размещённого в сети Интернет по адресу: <http://vezemtopливо.рф>.

## **4. Общие правила работы на Сайте**

- 4.1. При проведении Заказчиками и Перевозчиками на Сайте переговоров в целях последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов запрещается принимать предложения лиц, поданные вне Сайта (без использования функционала Сайта).
- 4.2. При работе на Сайте Пользователи обязаны своевременно (в соответствии с порядком установленным настоящим Регламентом) и добросовестно осуществлять необходимые действия в целях соблюдения единого порядка.
- 4.3. Все действия, совершенные Пользователем, надлежащим образом, авторизованным на Сайте, признаются действиями соответствующего Пользователя Сайта и порождают для него соответствующие права и обязанности.

## **5. Ценовая политика**

- 5.1. Стоимость услуг Оператора Сайта подлежит оплате со стороны Пользователя сайта, зарегистрированного в роли Заказчика, при условии заключения между ним и Оператором Сайта Договора на оказание услуг.

5.2. Стоимость и порядок оплаты услуг Оператора Сайта, определяется Оператором Сайта самостоятельно, и устанавливается в соответствии с условиями Договора на оказание услуг в редакции, действующей на момент выставления соответствующего счета.

5.3. Договор на оказание услуг находится в свободном доступе по адресу: <http://vezemtopливо.рф/uploads/oferta.pdf>.

5.4. В случае изменения стоимости и/или порядка оплаты услуг, Оператор Сайта обязуется уведомить Пользователей Сайта о таком изменении путём размещения на Сайте, обновленной редакции Договора на оказание услуг по адресу: <http://vezemtopливо.рф/uploads/oferta.pdf>.

5.5. Перерасчет между Заказчиком и Перевозчиком стоимости перевозки топлива, относительно согласованной посредством Сайта ориентировочной общей стоимости перевозки топлива, исходя из базовых условий заявки Заказчика (в частности, объема и расстояния перевозки топлива), по причине изменившейся плотности продукта, осуществляется исходя из согласованной между Заказчиком и Перевозчиком посредством Сайта цены за тонну перевозимых нефтепродуктов умноженной на фактически перевезенный объем (вес) нефтепродуктов в рамках заключенного между Заказчиком и Перевозчиком договора в пределах согласованной транзитной нормы (толеранса).

5.6. В случае достижения между Заказчиком и Перевозчиком соглашения о перерасчете стоимости перевозки топлива (п. 5.5. настоящего Регламента), предъявление любых претензий к Оператору Сайта с требованием возврата части денежных средств, оплаченных в счет стоимости услуг Оператора Сайта не допускается.

## **6. Права на Сайт**

6.1. Исключительные права на Базы данных Сайта и содержащаяся в них информация принадлежат только Оператору Сайта.

## **7. Обработка персональных данных**

7.1. Пользователь Сайта в момент осуществления регистрационных действий на Сайте, соглашается с тем, что Оператор Сайта будет обрабатывать принадлежащие Пользователю Сайта персональные данные в информационном объеме, добровольно предоставляемом Пользователем Сайта Оператору Сайта при регистрации Пользователя Сайта на Сайте, то есть персональных данных, которые могут стать доступны Оператору Сайта из представленных Пользователем Сайта документов, а также указанной Пользователем Сайта информации при регистрации на Сайте.

7.2. Оператор Сайта осуществляет обработку персональных данных в виде сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления доступа, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, в том числе, по основаниям, указанным в п. 8.1.11 и п. 8.1.12 настоящего Регламента.

7.3. Оператор Сайта осуществляет обработку персональных данных для целей идентификации субъекта персональных данных на Сайте как самим Оператором Сайта, так и другими зарегистрированными на Сайте лицами, без чего предоставление Оператором Сайта полного комплекса услуг, определённого настоящим Регламентом, невозможно.

## **8. Права и обязанности Оператора Сайта**

### **8.1. Оператор Портала имеет право:**

8.1.1. Управлять процедурами регистрации и авторизации Сайта.

8.1.2. Осуществлять контроль информационного документооборота на Сайте и действий, осуществляемых на Сайте, на предмет их соответствия действующему законодательству, настоящему Регламенту и давать в необходимых случаях рекомендации Пользователям Сайта.

8.1.3. Проверять достоверность информации, предоставленной Пользователем Сайта.

8.1.4. Отключать Пользователя Сайта от работы на Сайте в одностороннем порядке (отказаться от исполнения лицензионного договора) за несоблюдение положений настоящего Регламента, или иных действующих на портале документов, или приостанавливать деятельность Пользователя Сайта до полного устранения Пользователем допущенных нарушений.

8.1.5. Отключать Пользователя от работы на Сайте в одностороннем порядке (отказаться от исполнения лицензионного договора), и/или размещать на Сайте информацию о Пользователе Сайта, и/или отменить (удалить) опубликованную Заказчиком заявку на перевозку нефтепродуктов или поданное Перевозчиком предложение на заявку в следующих случаях:

- в случае осуществления Пользователем Сайта деятельности на Сайте, не связанной с процедурами поиска Перевозчика для исполнения заявки и/или процедурами поиска заявки на перевозку топлива, в том числе проведения рекламных мероприятий или предложений по заключению договора без использования функционала Сайта;
- по решению суда;
- при невыполнении или ненадлежащем выполнении Пользователем Сайта своих обязательств перед Оператором Сайта;
- в случае принятия и рассмотрения предложений лиц, поступивших без использования функционала Сайта;
- если в отношении Пользователя Сайта введена процедура конкурсного производства;
- в случае возбуждения в отношении Пользователя Сайта (руководства Пользователя Сайта) уголовных дел, связанных с деятельностью такого Пользователя на Сайте;
- в случае неоднократных жалоб на Пользователя Сайта со стороны других Пользователей Сайта о неисполнении принятых на себя обязательств, возникших в результате деятельности на Сайте (в том числе обязательств по заключению и надлежащему исполнению договора на перевозку нефтепродуктов на согласованных посредством Сайта условиях).
- в случае вступления Пользователя Сайта в стадию ликвидации;
- в случае возбуждения в отношении Пользователя Сайта исполнительных производств на общую сумму свыше 5 000 (пяти) тысяч рублей.

8.1.6. Устанавливать стоимость услуг Оператора Сайта.

8.1.7. Требовать от Пользователя Сайта, зарегистрированного в роли Заказчика, оплаты стоимости услуг Оператора Сайта, оказанных в рамках заключенного между Заказчиком и Оператором Сайта Договора на оказание услуг (раздел 5 настоящего Регламента) согласно действующих расценок (ценовой политики).

8.1.9. Вносить любые изменения в функционал Сайта.

8.1.10. Использовать наименование Пользователя Сайта, зарегистрированного в роли Перевозчика в реестре перевозчиков, размещённом на Сайте, а также размещать информацию на Сайте о сотрудничестве с любым Пользователем Сайта.

8.1.11. Передавать Заказчику реквизиты (контакты) Перевозчика в виде информационного сообщения, содержащего: наименование для юридических лиц либо ФИО для индивидуальных предпринимателей; адрес (место нахождения) для юридических лиц либо адрес места регистрации для индивидуальных предпринимателей; номер контактного телефона; адрес электронной почты; банковские реквизиты (расчетный счет, корреспондентский счет, наименование банка, БИК банка) и иную информацию, указанную Пользователем Сайта информации при регистрации на Сайте, в случае достижения между Заказчиком и Перевозчиком соглашения относительно базовых условий будущей сделки по перевозке нефтепродуктов и итогового запроса реквизитов (контактов) Перевозчика со стороны Заказчика посредством функционала Сайта.

8.1.12. Передавать Заказчику реквизиты (контакты) Перевозчика в виде информационного сообщения, указанного в п. 8.1.11. настоящего Регламента в случае запроса Заказчиком посредством функционала Сайта, реквизитов (контактов) Перевозчика из списка (реестра) перевозчиков, размещённого на Сайте.

8.1.13. Предоставление Заказчику реквизитов Перевозчика в случаях, указанных в п. 8.1.11 и п. 8.1.12 настоящего Регламента осуществляется Оператором Сайта только при условии оплаты со стороны Заказчика стоимости услуг Оператора Сайта если иной порядок оплаты услуг Оператора Сайта не установлен Договором на оказание услуг (<http://vezemtopливо.рф/uploads/oferta.pdf>).

8.1.14. Иные права Оператора Сайта описаны в других разделах настоящего Регламента.

## **8.2. Оператора Сайта обязан:**

8.2.1. Обеспечить техническую возможность размещения информации Пользователем Сайта в Базах данных Сайта в качестве Заказчика и Перевозчика.

8.2.2. Обеспечить удалённую консультационную поддержку по размещению Пользователем Сайта информации в Базах данных Сайта.

## **9. Права и обязанности Пользователей Сайта**

### **9.1. Пользователь Сайта имеет право:**

9.1.1. Изменять информацию, внесённую при регистрации.

9.1.2. Использовать функционал Сайта как в качестве Заказчика, так и в качестве Перевозчика, в зависимости от выбранной роли при регистрации на Сайте.

9.1.3. Обращаться за консультационной и методической поддержкой к Оператору Сайта.

9.1.4. Направлять Оператору Сайта свои предложения по улучшению функционала Сайта посредством формы обратной связи, доступной в разделе Сайта «Контакты».



**9.2. Пользователь Сайта обязан:**

9.2.1. Заполнить заявку в электронной форме на регистрацию на Сайте по адресу: <http://vezemtopливо.рф/reg> для включения своих данных в Базы данных Сайта.

9.2.2. Работать на Сайте, соблюдая все требования и рекомендации, указанные в настоящем Регламенте, а также ЛИЦЕНЗИОННОМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ, заключаемом при регистрации на Сайте.

9.2.3. В предусмотренные ЛИЦЕНЗИОННОМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ сроки, самостоятельно вносить изменения в информацию (контакты/реквизиты), размещённую Пользователем на Сайте, а при невозможности сделать это самостоятельно - извещать Оператора Сайта о необходимости внесения соответствующих изменений.

9.2.4. Не использовать информацию, размещённую на Сайте (в базах данных Сайта) или полученную в ходе взаимодействия с другими Пользователя Сайта для целей, не связанных с участием в процедурах поиска Перевозчиков для перевозки нефтепродуктов по заявкам Заказчиков в целях дальнейшего заключения договора на перевозку нефтепродуктов на согласованных посредством функционала Сайта условиях, а именно: для рассылки несанкционированных электронных сообщений (спам) и иных рекламных сообщений.

9.2.5. Не предпринимать действий, вводящих в заблуждение других Пользователей Сайта или Оператора Сайта.

9.2.6. Не осуществлять отправку Заказчиком заявок на перевозку нефтепродуктов с указанием базовых условий такой перевозки, в целях дальнейшего получения встречных условий Перевозчиков в рамках отправленной заявки, с возможностью последующего выбора (акцептирования) одного из поступивших от Перевозчиков предложений на итоговых базовых условиях и получения реквизитов выбранного Перевозчика без намерения и/или отсутствия организационно-технической и/или финансовой возможности заключить в последующем договор на перевозку нефтепродуктов на предлагаемых условиях.

9.2.7. Не осуществлять направления (предложения) Перевозчиком встречных условий на выполнение поступившей заявки на перевозку нефтепродуктов от Заказчиков в соответствии с базовыми критериями, заданными в Личном кабинете Перевозчика, в целях последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов на итоговых согласованных условиях без намерения и/или отсутствия организационно-технической и/или финансовой возможности заключить в последующем договор на перевозку нефтепродуктов на предлагаемых условиях.

9.2.8. Осуществить заключение договора на перевозку нефтепродуктов на итоговых согласованных между Заказчиком и Перевозчиком посредством функционала Сайта условиях, вне Сайта, основываясь на принципах добросовестности и принимая во внимание положения ст. 434.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

9.2.9. Не предпринимать действий, направленных на обход правил работы на Сайте, в том числе с целью ухода от уплаты стоимости услуг Оператора Сайта или другим Пользователям Сайта.

9.2.10. Не размещать на Сайте информацию, не имеющую смысла, либо информацию оскорбительного характера, противоречащую законодательству Российской Федерации, а также любую другую информацию, не связанную с использованием Сайта в соответствии с целями, определенными ЛИЦЕНЗИОННОМ ДОГОВОРОМ-ОФЕРТОЙ, заключаемым между Оператором Сайта и Пользователем Сайта при регистрации на Сайте, а также настоящим Регламентом.

9.2.11. Выполнять правомерные требования Оператора Сайта.

9.2.12. Своевременно оплачивать услуги Оператора Сайта, оказываемые Оператором Сайта Заказчику в рамках использования Сайта.

**10. Ответственность**

10.1. Ответственность за достоверность информации, размещённой на Сайте Пользователем Сайта о себе несёт Пользователь Сайта.

10.2. Все действия, совершаемые на Сайте Пользователем (сотрудником Пользователя Сайта, указавшим соответствующие логин (имя) и пароль, по которому Сайт идентифицировал Пользователя, считаются произведёнными от имени той организации (физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя) – Пользователя, за которым были закреплены эти логин (имя) и пароль. За все действия, совершаемые от имени Пользователя ответственность перед Оператором Сайта и перед другими Пользователями Сайта, несёт сам Пользователь Сайта.

10.3. Пользователь Сайта в полном объёме несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

10.4. Оператор не несёт ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понёс Пользователь Сайта по причине наличия у Пользователя Сайта проблем с аппаратно-техническим комплексом.

10.5. Оператор Сайта не несёт ответственность за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понёс Пользователь Сайта по причине ненадлежащего соблюдения правил, касающихся работы Пользователя на Сайте и отношений Оператора и Пользователя Сайта, как-то:

- 1) незнание сотрудниками Пользователя правил работы на Сайте, пренебрежение и ненадлежащее выполнение сотрудниками Пользователя всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте и иных правилах работы на Сайте, что привело к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Пользователями Сайта и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации Пользователя на Сайте;
- 2) несоблюдение правил хранения логина (имени) и пароля или не санкционированная руководством Пользователя передача сотрудником, назначенным в качестве лица, ответственного за работу Пользователя на Сайте, логина (имени) и пароля для входа и работы на Сайте третьим лицам, не имеющим соответствующих полномочий и квалификации для работы на Сайте;
- 3) действия, совершенные на Сайте от имени Пользователя третьими лицами из-за их некомпетентности и незнания ими правил работы на Сайте (что входит в обязанности Пользователя), которые привели к принятию Пользователем на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств перед другими Пользователями Сайта;
- 4) действия, совершенные на Сайте от имени Пользователя третьими лицами, повлёкшими за собой изменение информации о самом Пользователе, что негативно сказалось на его коммерческой активности и деловой репутации как Пользователя Сайта.

10.6. Ответственность Оператора Сайта за недобросовестное поведение Перевозчика или Заказчика в рамках заключения договора на перевозку нефтепродуктов на итоговых согласованных, посредством Сайта условиях, ограничена 10 % (десятью процентами) от стоимости услуг Оператора Сайта, оплаченной Заказчиком в рамках заключенного Договора на оказание услуг (раздел 5 настоящего Регламента).

10.7. Оператор Сайта не несёт ответственности перед Перевозчиком за действия Заказчика, направленные на нанесение ущерба Перевозчику, осуществленные с использованием информации, размещённой Перевозчиком в Базе данных Сайта, и полученной Заказчиком после оплаты услуг Оператора Сайта, посредством регламентированной процедуры запроса реквизитов Перевозчика.

10.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Регламента и иных достигнутых соглашений Оператор Сайта и Пользователь Сайта несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Положения об ответственности Оператора Сайта и Пользователей Сайта описаны в других разделах настоящего Регламента, а также в заключаемых между Сторонами лицензионных договорах и договоре на оказание услуг Оператором Сайта.

## 11. Структура Сайта

11.1. Главная страница Сайта содержит функциональное вертикальное меню, расположенное в левой части главной страницы Сайта и имеющее раскрытое и сокращенное состояния. Данное меню содержит ряд управляющих элементов.

11.1.1. Для не авторизованного Посетителя Сайта вертикальное меню содержит функциональный раздел «Вход», который служит для входа на Сайт по логину (заполняемое поле «Электронная почта») и паролю (заполняемое поле «Пароль»), а также предоставляет возможность перейти к регистрации (кнопка «Регистрация») и восстановить забытый пароль (кнопка «Забыли пароль?»), а также кнопки перехода по следующим разделам открытой части Сайта:

11.1.1.1. Ссылка «**Регистрация**» – открывает форму регистрации с возможностью выбора роли Перевозчика либо Заказчика.

11.1.1.2. Кнопка вертикального меню «**Перевозчики**» – позволяет Посетителю Сайта перейти в реестр Пользователей, зарегистрированных на Сайте в роли Перевозчиков и ознакомиться с базовой информацией профиля любого из Перевозчиков нажав на выпадающую, при наведении указатели мыши на любого Перевозчика из списка, кнопку «Профиль перевозчика».

11.1.1.3. Кнопка вертикального меню «**О сервисе**» позволяет Посетителю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий краткую информацию о Сайте.

11.1.1.4. Кнопка вертикального меню «**Вопросы и ответы**» позволяет Посетителю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию о часто задаваемых вопросах о работе Сайта и ответов Оператора Сайта на них.

11.1.1.5. Кнопка вертикального меню «**Документы**» позволяет Посетителю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий основную правовую документацию, регламентирующую деятельность Пользователей Сайта и закрепляющую перечень прав, обязанностей, а также ответственности Пользователей Сайта (в формате «\*.pdf»).



11.1.1.6. Кнопка вертикального меню **«Контакты»** позволяет Посетителю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию о реквизитах, номерах контактных телефонов, адресов электронной почты Оператора Сайта, а также заполняемый раздел **«Обратная связь»**, позволяющий отправить предложение или отзыв о работе Сайта Оператору Сайта.

11.1.2. Для авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта вертикальное меню содержит кнопки перехода по разделам Личного кабинета Заказчика:

11.1.2.1. Кнопка вертикального меню **«Уведомления»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий все поступающие от Оператора Сайта уведомления, адресованные Пользователю Сайта и связанные с активными действиями Пользователя на Сайте (создание заявок, изменение их статуса и пр.).

11.1.2.2. Кнопка вертикального меню **«Мои заявки»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию обо всех заявках Пользователя, созданных посредством функционала Сайта. Раздел «Мои заявки» имеет собственную подструктуру следующего содержания:

- Подраздел **«Все»** содержит информацию обо всех заявках Заказчика, созданных посредством функционала Сайта.

- Подраздел **«Ожидающие исполнителя»** содержит информацию о заявках, созданных Заказчиком, прием предложений на которые от Перевозчиков открыт.

- Подраздел **«Ожидают оплаты»** содержит информацию о заявках, созданных Заказчиком, по которым Заказчиком было выбрано одно из поступивших предложений от Перевозчиков, в целях получения реквизитов выбранного Перевозчика и последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов.

- Подраздел **«Выполняются»** содержит информацию о заявках, созданных Заказчиком, по которым Заказчиком была произведена оплата услуг Оператора Сайта и получены реквизиты выбранного Перевозчика в целях заключения договора на перевозку нефтепродуктов.

- Подраздел **«Завершенные»** содержит информацию о заявках, созданных Заказчиком, по которым исполнение договора на перевозку нефтепродуктов выбранным Перевозчиком завершено в полном объеме.

- Подраздел **«Неактивные»** содержит информацию о заявках, созданных Пользователем, установленный срок актуальности которых либо регламентированный срок для оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта в целях получения реквизитов выбранного по заявке Перевозчика (п. 13.8. настоящего Регламента) истек, а также информацию о заявках, отмененных Заказчиком.

11.1.2.3. Кнопка вертикального меню **«Ваши данные»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию о Пользователе, указанную им при регистрации на Сайте с возможностью просмотра и редактирования такой информации. В случае редактирования данных, Пользователю необходимо указать причину изменения данных посредством добавления информации в заполняемое поле **«Причина внесения изменений»** и в случае необходимости прикрепить скан-копию подтверждающих документов в поле **«Подтверждающие документы»** (кнопка **«Прикрепить файл»**).

После нажатия кнопки **«Сохранить изменения»** Оператору Сайта будет отправлен запрос на внесение изменений в данные Пользователя Сайта. Оператор Сайта, в случае удовлетворения запроса, в течение 5 (пяти) рабочих дней добавит указанные Пользователем Сайта в запросе изменения в данные профиля Пользователя Сайта.

11.1.2.4. Кнопка вертикального меню **«Настройки профиля»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий контактную информацию о Пользователе, указанную им при регистрации на Сайте в составе **«Электронная почта»**, **«Номер телефона»**, **«Пароль»** с возможностью просмотра и редактирования такой информации.

Указанный раздел также позволяет осуществлять управление рассылкой уведомлений, поступающих от Оператора Сайта, а именно: включать или отключать рассылку уведомлений на указанный адрес электронной почты и номер контактного телефона Пользователя Сайта, а также осуществить выход из авторизованного профиля Пользователя Сайта посредством кнопки **«Выйти»**.

11.1.2.5. Кнопка вертикального меню **«Перевозчики»** – позволяет Пользователю Сайта перейти в реестр Пользователей, зарегистрированных на Сайте в роли Перевозчиков и ознакомиться с базовой информацией профиля любого из Перевозчиков нажав на выпадающую, при наведении указателя мыши на любого Перевозчика из списка, кнопку **«Профиль перевозчика»** либо запросить реквизиты любого Перевозчика из реестра, нажав на выпадающую, при наведении указателя мыши на любого Перевозчика из списка, кнопку **«Запросить реквизиты»**, оплатив автоматически сгенерированный счет на оплату услуг Оператора Сайта.

11.1.3. Для авторизованного в роли Перевозчика Пользователя Сайта вертикальное меню содержит кнопки перехода по разделам Личного кабинета Перевозчика:

11.1.3.1. Кнопка вертикального меню **«Уведомления»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий все поступающие от Оператора Сайта уведомления, адресованные Пользователю Сайта и связанные с активными действиями Пользователя на Сайте (подача предложений на поступающие заявки, изменение их статуса и пр.).

11.1.3.2. Кнопка вертикального меню **«Мои предложения»** позволяет Перевозчику перейти в раздел Сайта, содержащий информацию обо всех поданных Перевозчиком предложениях на поступившие заявки на перевозку топлива от Заказчиков, созданных посредством функционала Сайта. Раздел **«Мои предложения»** имеет собственную подструктуру следующего содержания:

- Подраздел **«Все»** содержит информацию обо всех поданных Перевозчиком предложениях на поступившие заявки на перевозку топлива от Заказчиков, созданных посредством функционала Сайта.

- Подраздел **«Активные предложения»** содержит информацию о поданных Перевозчиком предложениях на поступившие заявки на перевозку топлива от Заказчиков, прием предложений на которые от Перевозчиков открыт.

- Подраздел **«Ожидают оплаты»** содержит информацию о поданных Перевозчиком предложениях на поступившие заявки на перевозку топлива от Заказчиков, по которым поданное предложение Перевозчика было выбрано Заказчиком, в целях получения реквизитов Пользователя и последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов.

- Подраздел **«Выполняются»** содержит информацию о поданных Перевозчиком предложениях на поступившие заявки на перевозку топлива от Заказчиков, по которым Заказчиком была произведена оплата услуг Оператора Сайта и получены реквизиты Пользователя в целях заключения договора на перевозку нефтепродуктов.

- Подраздел **«Выполненные»** содержит информацию о заявках, по которым исполнение договора на перевозку нефтепродуктов Пользователем завершено в полном объеме.

11.1.3.3. Кнопка вертикального меню **«Автопарк»** позволяет Перевозчику перейти в раздел Сайта, содержащий информацию обо всех добавленных Пользователем единицах техники, используемой для перевозки нефтепродуктов с возможностью просмотра и редактирования такой информации (Кнопка **«Редактировать»**, выпадающая, при наведении указатели мыши на любую добавленную единицу техники), а также с возможностью осуществить выгрузку заполненной Пользователем информации единым файлом в формате \*.pdf. (кнопка **«Выгрузить»**).

11.1.3.4. Кнопка вертикального меню **«Ваши данные»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию о Пользователе, указанную им при регистрации на Сайте с возможностью просмотра и редактирования такой информации (кнопка **«Редактировать данные»**). В случае редактирования данных, Пользователю необходимо указать причину изменения данных посредством добавления информации в заполняемое поле **«Причина внесения изменений»** и в случае необходимости прикрепить скан-копию подтверждающих документов в поле **«Подтверждающие документы»** (кнопка **«Прикрепить файл»**).

После нажатия кнопки **«Сохранить изменения»** Оператору Сайта будет отправлен запрос на внесение изменений в данные Пользователя Сайта. Оператор Сайта, в случае удовлетворения запроса, в течение 5 (пяти) рабочих дней добавит указанные Пользователем Сайта в запросе изменения в данные профиля Пользователя Сайта.

11.1.3.5. Кнопка вертикального меню **«Настройки профиля»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий контактную информацию о Пользователе, указанную им при регистрации на Сайте в составе **«Электронная почта»**, **«Номер телефона»**, **«Пароль»** с возможностью просмотра и редактирования такой информации.

Указанный раздел также позволяет осуществлять управление рассылкой уведомлений о заявках на перевозку топлива в рабочих регионах, поступающих от Заказчиков, а именно: включать или отключать рассылку уведомлений о поступивших о заявках на указанный адрес электронной почты и номер контактного телефона Пользователя Сайта, а также осуществить выход из авторизованного профиля Пользователя Сайта посредством кнопки **«Выйти»**.

11.1.3.6. Кнопка вертикального меню **«Поиск заявок»** позволяет Пользователю Сайта перейти в раздел Сайта, содержащий информацию обо всех созданных Заказчиками на Сайте заявках на перевозку топлива, с возможностью установления фильтра поиска заявок по: а) регионам работы; б) видам перевозимого топлива; в) актуальности заявок (срока до их окончания нахождения в Базе данных Сайта).

По умолчанию в разделе **«Поиск заявок»** отображаются заявки на перевозку топлива в регионах работы, указанных в профиле Перевозчика.

11.2. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта состоит из функционального раздела создания заявки на перевозку нефтепродуктов, в составе следующих заполняемых полей:

11.2.1. **«Объем цистерны»** - служит для указания объема цистерны транспортного средства, необходимого для перевозки нефтепродуктов.

11.2.2. **«Указать количество секций»** - служит для указания количества секций цистерны транспортного средства, необходимого для перевозки нефтепродуктов.

- 11.2.3. «Добавьте продукт для перевозки» - служит для указания конкретного вида(-ов) нефтепродукта(-ов), готового(-ых) к перевозке.
- Всплывающее, после выбора конкретного вида(-ов) нефтепродукта(-ов), готового(-ых) к перевозке, заполняемое поле, служит для указания конкретного объема(-ов) таких нефтепродукта(-ов) в тоннах или литрах.
- 11.2.4. «Откуда» - служит для указания населенного пункта отправления (отгрузки) перевозимого топлива.
- 11.2.5. «Куда» - служит для указания населенного пункта назначения (доставки) перевозимого топлива.
- 11.2.6. В случае установления функционального бегунка «В пределах одного города» в активное положение, вместо заполняемых полей, указанных в п. 11.2.4. и п. 11.2.5. настоящего Регламента, появится:
- заполняемое поле «Где», которое служит для указания населенного пункта, в территориальных границах которого требуется перевезти топливо;
  - заполняемое поле «Пункт налива», которое служит для указания адресного объекта налива (загрузки) перевозимого топлива;
  - заполняемое поле «Пункт слива», которое служит для указания адресного объекта слива (разгрузки) перевозимого топлива.
- 11.2.7. «Когда» - служит для указания конкретных даты или срока (периода) в течение которых требуется осуществить перевозку топлива. Указанные дата или срок одновременно являются регламентированными датой или сроком актуальности заявки, которые определяют длительность срока (периода) приема предложений от Перевозчиков на созданную заявку.
- 11.2.7.1. Кнопка «Сегодня» позволяет установить срок (период) перевозки топлива на текущую дату.
- 11.2.7.2. Кнопка «Завтра» позволяет установить срок (период) перевозки топлива на день, следующий за днем создания заявки.
- 11.2.7.3. Кнопка «День» позволяет установить срок (период) перевозки топлива на любую календарную дату, посредством использования встроенного календаря.
- 11.2.7.4. Кнопка «Период» позволяет установить срок (период) перевозки топлива на любой срок (период), путем выбора календарной даты начала и календарной даты окончания срока (периода) перевозки топлива посредством использования встроенного календаря.
- 11.2.8. «Порядок оплаты» - служит для указания предпочитаемого порядка оплаты за перевозку топлива, при этом:
- при выборе подраздела «По факту оказания услуг» необходимо указать количество календарных дней отсрочки оплаты за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов;
  - при выборе подраздела «Смешанный» необходимо указать сумму аванса в процентах от общей цены за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов (заполняемое поле «Аванс, %»), а также количество календарных дней отсрочки оставшейся части оплаты за перевозку топлива (заполняемое поле «Отсрочка, дни»);
  - при выборе подраздела «100% предоплата» указание уточняющих данных не требуется.
- 11.2.9. «Особые условия» - служит для указания любых особых условий исполнения заявки на перевозку топлива, либо указания уточняющей информации о способе и характере исполнения заявки на перевозку топлива. Данный раздел не является обязательным для заполнения.
- 11.3. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта состоит из функционального раздела создания заявки на перевозку нефтепродуктов, в составе следующего автозаполняемого поля «Итак», которое отображает все указанные посредством заполняемых полей (п. п. 11.2.1. – 11.2.8. настоящего Регламента) базовые условия создаваемой заявки на перевозку нефтепродуктов.
- 11.4. После заполнения всех заполняемых полей центральной части главной страницы Сайта (п. п. 11.2.1. – 11.2.8. настоящего Регламента) не авторизованным Посетителем Сайта, кнопка «Продолжить» станет активной.
- 11.4.1. При нажатии на кнопку «Продолжить» не авторизованным Посетителем Сайта, автоматически произойдет переадресация на раздел регистрации в роли Заказчика, после прохождения которой, созданная заявка будет размещена в Базе данных Сайта.
- 11.5. После заполнения всех заполняемых полей центральной части главной страницы Сайта (п. п. 11.2.1. – 11.2.8. настоящего Регламента) авторизованным в роли Заказчика Пользователем Сайта кнопка «Разместить заявку» станет активной.
- 11.5.1. При нажатии на кнопку «Разместить заявку» авторизованным в роли Заказчика Пользователем Сайта, созданная заявка будет размещена в Базе данных Сайта.
- 11.6. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта ниже функционального раздела создания заявки на перевозку нефтепродуктов, содержит информационный блок «Как работает сервис», содержащий краткую информацию о принципах работы Сайта.

11.7. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта ниже информационного блока «Как работает сервис», содержит информационный блок «Преимущества работы сервиса», содержащий краткую информацию о преимуществах работы с Сайтом для Заказчиков и Перевозчиков.

11.8. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта ниже информационного блока «Преимущества работы сервиса», содержит информационно-статистический блок «Факты в цифрах», содержащий статистическую информацию о работе Сайта.

11.9. Центральная часть главной страницы Сайта для не авторизованного Посетителя Сайта и авторизованного в роли Заказчика Пользователя Сайта ниже информационно-статистического блока «Факты в цифрах», содержит информационный блок «Интересный факт», содержащий добавленные Оператором Сайта информационные сообщения с возможностью перехода между ними.

11.10. В подвале главной страницы Сайта размещены дублирующие функциональное вертикальное меню (п. 11.1.1.2. – 11.1.1.6. настоящего Регламента) ссылки:

11.10.1. Ссылка «**Перевозчики**» – аналогично п. 11.1.1.2. настоящего Регламента.

11.10.2. Ссылка «**О сервисе**» – аналогично п. 11.1.1.3. настоящего Регламента.

11.10.3. Ссылка «**Вопросы и ответы**» – аналогично п. 11.1.1.4. настоящего Регламента.

11.10.4. Ссылка «**Документы**» – аналогично п. 11.1.1.5. настоящего Регламента.

11.10.5. Ссылка «**Контакты**» – аналогично п. 11.1.1.6. настоящего Регламента.

11.11. Центральная часть главной страницы Сайта для авторизованного в роли Перевозчика Пользователя Сайта состоит из функционального раздела «**Поиск заявок**» - аналогично п. 11.1.3.6. настоящего Регламента.

11.12. Административный раздел – специальный раздел Сайта, скрытый от пользователей сети Интернет, через который сотрудники Оператора Сайта осуществляют все функции по управлению работой Сайта. Правомерный доступ к Административному разделу Сайта возможен только с IP-адресов, принадлежащих Оператору Сайта.

## 12. Порядок предоставления доступа к Сайту

12.1. Для получения доступа на Сайт любому Посетителю Сайта необходимо зарегистрироваться на Сайте в роли Заказчика и/или Перевозчика. Форма для регистрации как в роли Заказчика, так и в роли Перевозчика, размещена в разделе «Регистрация».

12.2. Посетитель Сайта получает статус Пользователя Сайта после проверки со стороны администрацией Сайта, предоставленной Посетителем Сайта при прохождении процедуры регистрации информации (сведений) и документов.

12.2.1. Проверка со стороны администрации Сайта осуществляется на основании предоставленных Посетителем Сайта данных и документов при прохождении регистрации в разделе «Регистрация».

12.2.2. Проверка администрацией Сайта предоставленных Посетителем Сайта данных и документов производится в течение 1 (одного) рабочего дня.

12.2.3. Администрация Сайта имеет право не предоставить Посетителю Сайта доступ к Сайту путем включения его профиля в состав Пользователей Сайта по причине предоставления недостоверных сведений (данных) и/или прикрепления не достоверных и/или не корректных по форме и содержанию документов, относительно запрашиваемых при регистрации на Сайте.

12.2.4. Администрация Сайта имеет право не предоставить Посетителю Сайта доступ к Сайту в случае наличия у Посетителя Сайта претендующего на статус Пользователя Сайта возбужденных исполнительных производств на общую сумму свыше 5 000 (пяти) тысяч рублей и/или нахождения такого Посетителя Сайта в стадии ликвидации и/или банкротства.

12.3. Авторизация Пользователя на Сайте осуществляется путём введения логина и пароля, указанных Пользователем при регистрации или установленных им в Личном кабинете в дальнейшем.

12.4. Регистрация на Сайте считается согласием Пользователя заключить **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР** с Оператором Сайта на предлагаемых Оператором Сайта условиях, а также согласием Пользователя считать себя заключившим **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР**. **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР** заключаемый при регистрации на Сайте является договором присоединения в смысле ст. 428 ГК РФ, присоединение к договору осуществляется путем акцепта публичной оферты, как она определена в ст. 437 ГК РФ. Пользователь подтверждает, что любой его представитель, совершивший действия по регистрации на Сайте, наделен правом совершать акцепт **ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**, и Пользователь признает и одобряет все действия и сделки, совершенные таким представителем Пользователя и принимает на себя все права и обязанности, возникшие в результате таких действий и по таким сделкам.



12.5. Пользователь Сайта может действовать на Сайте как в рамках одной роли, так и в рамках обеих ролей (Заказчик и Перевозчик), при условии регистрации каждой из ролей на самостоятельные адреса электронной почты путем прохождения установленной процедуры регистрации отдельно для учетной записи (профиля) каждой из ролей.

Создание нескольких учетных записей (регистраций) на Сайте от имени одной(-го) организации/индивидуального предпринимателя в рамках одной роли не допускается.

12.6. Оператор Сайта может изменять условия и порядок предоставления доступа к Сайту, при этом Оператор уведомляет о таких изменениях всех Пользователей Сайта путём рассылки соответствующих уведомлений посредством уведомлений в Личном кабинете Пользователей и/или посредством отправления уведомлений на указанные в профиле Пользователя Сайта адреса электронной почты.

### **13. Порядок размещения заявки на перевозку нефтепродуктов**

13.1. Функциональной возможностью размещения (создания) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов обладает любой Пользователь, авторизованный на Сайте в качестве Заказчика.

13.2. Целью размещения в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, является получение встречных условий Перевозчиков в рамках отправленной заявки, с возможностью последующего выбора (акцептирования) Заказчиком, разместившим заявку, одного из поступивших от Перевозчиков предложений и получения реквизитов выбранного Перевозчика для последующего заключения договора на перевозку нефтепродуктов вне Сайта, на итоговых базовых согласованных условиях между Заказчиком и Перевозчиком.

13.3. Размещение заявки на перевозку нефтепродуктов в Базе данных Сайта осуществляется путем заполнения Заказчиком всех активных полей функционального раздела создания заявки на перевозку нефтепродуктов на Главной странице Сайта (п. 11.2.1. - 11.2.9. настоящего Регламента) и последующего использования активной кнопки «Разместить заявку».

13.4. Регламентированный срок нахождения размещенной заявки в Базе данных Сайта, прием предложений от Перевозчиков на которую открыт, определяется установленными Заказчиком при создании заявки, датой или сроком (периодом) в течение которых требуется осуществить перевозку топлива. Регламентированный срок определяет длительность срока (периода) приема предложений от Перевозчиков на созданную заявку.

13.5. Заказчик, разместивший заявку на перевозку нефтепродуктов, имеет право в любое время, до момента истечения регламентированного срока нахождения размещенной заявки в Базе данных Сайта (п. 13.4. настоящего Регламента), осуществить изменение условий размещенной заявки, при этом все ранее поданные предложения Перевозчиков на такую заявку автоматически отменяются.

Для изменения условий размещенной заявки на перевозку топлива используется активная кнопка «Редактировать», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подраздела «Ожидающие исполнителя» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.6. В случае выбора Заказчиком одного из поступивших предложений Перевозчика на размещенную заявку, и запроса реквизитов (контактов) конкретного Перевозчика, изменение такой заявки не допускается.

13.7. Выбор Заказчиком одного из поступивших предложений Перевозчика на размещенную заявку, осуществляется путем использования активной кнопки «Выбрать как Перевозчика», выпадающей, при наведении указателя мыши на любое поступившее предложение Перевозчика, из окна «Все предложения» профиля размещенной заявки.

Для перехода в профиль любой размещенной Заказчиком заявки, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подраздела «Ожидающие исполнителя» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.8. Заказчик, разместивший заявку на перевозку нефтепродуктов, имеет право в любое время, до момента истечения регламентированного срока нахождения размещенной заявки в Базе данных Сайта (п. 13.4. настоящего Регламента), либо до момента истечения регламентированного срока, установленного для оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта (п. 13.12. настоящего Регламента), осуществить отмену размещенной заявки и переместить ее в подраздел «Неактивные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика, что автоматически закрывает прием предложений от Перевозчиков на такую заявку и удалит ее из реестра всех созданных Заказчиками на Сайте заявок на перевозку топлива.

Для отмены размещенной заявки на перевозку топлива используется активная кнопка «Отмена», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подразделов «Ожидающие исполнителя» или «Ожидают оплаты» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.9. В случае истечения регламентированного срока нахождения размещенной заявки в Базе данных Сайта, такая заявка автоматически перемещается в подраздел «Неактивные» раздела «Мои заявки»

Личного кабинета Заказчика, что автоматически закроет прием предложений от Перевозчиков на такую заявку и удалит ее из реестра всех созданных Заказчиками на Сайте заявок на перевозку топлива.

13.10. В случае выбора Заказчиком одного из поступивших предложений Перевозчика на размещенную заявку, путем использования активной кнопки «Выбрать как Перевозчика», происходит автоматическое открытие всплывающего окна «Базовые согласованные условия сделки», содержащего существенные условия будущей сделки на перевозку нефтепродуктов с возможностью использования активной кнопки «Подтвердить условия и сформировать счет для получения реквизитов Перевозчика», нажатие на которую, означает добровольное и полное согласие Заказчика на выполнение выбранным Перевозчиком размещенной Заказчиком заявки на перевозку нефтепродуктов на условиях предложенных таким Перевозчиком, а также автоматически генерирует счет на оплату услуг Оператора Сайта.

13.11. В случае оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта, после выбора Заказчиком одного из поступивших предложений на размещенную заявку, и запроса реквизитов (контактов) конкретного Перевозчика, отмена такой заявки не допускается.

13.12. Регламентированный срок, установленный для оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта в целях получения реквизитов выбранного по заявке Перевозчика, составляет 2 (два) банковских дня.

13.13. В случае неоплаты Заказчиком, в установленный в п. 13.8. настоящего Регламента срок, стоимости услуг Оператора Сайта, после выбора Заказчиком одного из поступивших предложений Перевозчика на размещенную заявку, и запроса реквизитов (контактов) конкретного Перевозчика, такая заявка автоматически будет перемещена в подраздел «Неактивные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика, что автоматически закроет прием предложений от Перевозчиков на такую заявку и удалит ее из реестра всех созданных Заказчиками на Сайте заявок на перевозку топлива.

13.14. С момента выбора Заказчиком одного из поступивших предложений Перевозчика на размещенную заявку, и запроса реквизитов (контактов) конкретного Перевозчика и до момента оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта (при условии зачисления оплаченных денежных средств на расчетный счет Оператора Сайта) либо до момента истечения регламентированного срока, установленного для оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта (п. 13.12. настоящего Регламента), такие заявки находятся в подразделе «Ожидают оплаты» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.15. Заявки по которым Заказчиком была произведена оплата услуг Оператора Сайта и получены реквизиты выбранного Перевозчика в целях заключения договора на перевозку нефтепродуктов, перемещаются в подраздел «Выполняются» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика до момента завершения Заказчиком сделки по таким заявкам.

Для завершения Заказчиком сделки по таким заявкам, используется активная кнопка «Завершить», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подраздела «Выполняются» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.16. Заказчик, имеет возможность в любое время, повторно ознакомиться с базовыми согласованными условиями будущей сделки, используя активную кнопку «Посмотреть согласованные условия», выпадающую, при наведении указателя мыши на предложение из раздела «Все предложения», находящегося в профиле любой заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение и по которым Заказчиком осуществлены выбор Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запрошены реквизиты (контакты) Перевозчика.

Для перехода в профиль таких заявок, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подразделов «Ожидают оплаты» и «Выполняются» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.

13.17. Все завершенные сделки (п. 13.15. настоящего Регламента) автоматически перемещаются в подраздел «Завершенные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика, в котором Заказчик имеет возможность оставить отзыв о работе конкретного Перевозчика по конкретной исполненной заявке.

Для оставления Заказчиком отзыва о работе Перевозчика по конкретной заявке, используется активная кнопка «Оставить отзыв», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из подраздела «Завершенные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика, при нажатии на которую, Заказчик имеет возможность оставить либо положительный отзыв (активная кнопка «Положительный») либо отрицательный отзыв (активная кнопка «Отрицательный»), либо оставить отзыв позднее (активная кнопка «Оставить позже»).

В случае оставления отрицательного отзыва (активная кнопка «Отрицательный»), требуется прикрепление подтверждающих документов (претензия в адрес Перевозчика; решение суда и т.п.).

13.18. Любая заявка из подраздела «Неактивные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика, может быть полностью удалена Заказчиком из Базы данных Сайта, путем использования активной кнопки «Удалить», выпадающей, при наведении указателя мыши на любую заявку из указанного подраздела «Неактивные» раздела «Мои заявки» Личного кабинета Заказчика.



## 14. Порядок подачи предложения на размещенную заявку на перевозку нефтепродуктов

14.1. Функциональной возможностью подачи предложений, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенных (созданных) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, обладает любой Пользователь, авторизированный на Сайте в качестве Перевозчика.

14.2. Целью подачи предложений, с указанием Перевозчиком своих встречных условий на выполнение размещенных (созданных) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, является последующее заключение договора на перевозку нефтепродуктов вне Сайта, на итоговых базовых согласованных между Заказчиком и Перевозчиком посредством Сайта условиях.

14.3. Подача Перевозчиком предложения, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенных (созданных) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, осуществляется через профиль конкретной заявки.

Для подачи Перевозчиком предложения, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенных (созданных) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, используется активная кнопка «Предложить свои услуги», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из раздела «Поиск заявок» Личного кабинета Перевозчика либо активная кнопка «Предложить свои услуги» непосредственно в профиле заявки.

Для перехода в профиль любой заявки, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указателя мыши на любую заявку из раздела «Поиск заявок» Личного кабинета Перевозчика.

14.4. При использовании Перевозчиком активной кнопки «Предложить свои услуги», происходит автоматический переход в функциональный раздел подачи предложения «Ваше предложение», в составе следующих заполняемых полей:

14.4.1. «Цена за тонну, Р» - служит для указания предлагаемой Перевозчиком цены за тонну перевозимого продукта.

14.4.2. «Общая стоимость перевозки, Р» - служит для указания предлагаемой Перевозчиком цены за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов.

14.4.3. «НДС» - служит для указания предлагаемого Перевозчиком способа формирования цены, указанной в п. 14.4.1. и 14.4.2. настоящего Регламента: цена за тонну перевозимого продукта, и цена за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов не включают в себя НДС (обозначение «без НДС») либо цена за тонну перевозимого продукта, и цена за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов включают в себя НДС в размере 18 % (обозначение «с НДС (18 %)»).

14.4.4. «Порядок оплаты» - служит для указания предлагаемого Перевозчиком порядка оплаты за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов, с возможностью выбора следующих вариантов порядка оплаты:

- «По факту оказания услуг» служит для указания, предлагаемых Перевозчиком условий оплаты своих услуг в составе: количества календарных дней отсрочки оплаты за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов (заполняемое поле «Отсрочка, дни»);

- «Смешанный» служит для указания, предлагаемых Перевозчиком условий оплаты своих услуг в составе: суммы аванса в процентах от общей цены за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов (заполняемое поле «Аванс, %»), а также количества календарных дней отсрочки оставшейся части оплаты за выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов (заполняемое поле «Отсрочка, дни»);

- «100% предоплата» означает готовность Перевозчика осуществить выполнение заявки на перевозку нефтепродуктов только на условиях 100 % предоплаты.

14.5. Регламентированный срок актуальности поданного Перевозчиком предложения, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенной (созданной) в Базе данных Сайта заявки на перевозку нефтепродуктов, определяется Регламентированным сроком нахождения такой заявки в Базе данных Сайта (п. 13.4. настоящего Регламента).

14.6. Информация обо всех поданных Перевозчиком предложениях, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенных (созданных) в Базе данных Сайта заявок на перевозку нефтепродуктов, находится в подразделе «Активные предложения» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

14.7. Перевозчик, подавший предложение, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенной (созданной) в Базе данных Сайта заявки на перевозку нефтепродуктов, имеет право в любое время, до момента выбора Заказчиком Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запроса реквизитов (контактов) Перевозчика, осуществить изменение своих предложенных условий на выполнение такой заявки.

Для изменения предложенных Перевозчиком условий на выполнение размещенной (созданной) в Базе данных Сайта заявки на перевозку нефтепродуктов, используется активная кнопка «Редактировать», выпадающая, при наведении указатели мыши на любое предложение из функционального раздела «Ваше предложение», находящегося в профиле заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение.

Для перехода в профиль заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указатели мыши на любую заявку из подраздела «Активные предложения» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

14.8. Перевозчик, подавший предложение, с указанием своих встречных условий на выполнение размещенной (созданной) в Базе данных Сайта заявки на перевозку нефтепродуктов, имеет право в любое время, до момента выбора Заказчиком Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запроса реквизитов (контактов) Перевозчика, осуществить отмену поданного предложения на выполнение такой заявки.

Для отмены поданного Перевозчиком предложения на выполнение размещенной (созданной) в Базе данных Сайта заявки на перевозку нефтепродуктов, используется активная кнопка «Отменить», выпадающая, при наведении указатели мыши на любое предложение из функционального раздела «Ваше предложение», находящегося в профиле заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение.

Для перехода в профиль заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указатели мыши на любую заявку из подраздела «Активные предложения» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

14.9. В случае выбора Заказчиком Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запроса реквизитов (контактов) Перевозчика, изменение такого поданного Перевозчиком предложения, а также его отмена, не допускаются.

14.10. С момента выбора Заказчиком Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запроса реквизитов (контактов) Перевозчика и до момента оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта (при условии зачисления оплаченных денежных средств на расчетный счет Оператора Сайта) либо до момента истечения регламентированного срока, установленного для оплаты Заказчиком стоимости услуг Оператора Сайта (п. 13.12. настоящего Регламента), такие заявки находятся в подразделе «Ожидают оплаты» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

14.11. Заявки по которым Заказчиком была произведена оплата услуг Оператора Сайта и получены реквизиты Перевозчика, выбранного в качестве исполнителя заявки, в целях заключения договора на перевозку нефтепродуктов, перемещаются в подраздел «Выполняются» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика до момента завершения Заказчиком сделки по таким заявкам.

14.12. Перевозчик, имеет возможность в любое время, повторно ознакомиться с базовыми согласованными условиями будущей сделки, используя активную кнопку «Посмотреть согласованные условия», выпадающую, при наведении указатели мыши на предложение из функционального раздела «Ваше предложение», находящегося в профиле любой заявки, на которую ранее Перевозчиком было подано предложение и по которым Заказчиком осуществлены выбор Перевозчика в качестве исполнителя заявки, на основании предложенных Перевозчиком условий на выполнение такой заявки и запрошены реквизиты (контакты) Перевозчика.

Для перехода в профиль таких заявок, используется активная кнопка «Подробнее», выпадающая, при наведении указатели мыши на любую заявку из подразделов «Ожидают оплаты» и «Выполняются» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

14.13. Все завершённые сделки (п. 13.15. настоящего Регламента) автоматически перемещаются в подраздел «Выполненные» раздела «Мои предложения» Личного кабинета Перевозчика.

## **15. Заключение договоров между Заказчиком и Перевозчиком**

15.1. Итоги деятельности Пользователей на Сайте, связанной с процедурами поиска Перевозчика для исполнения заявки на перевозку нефтепродуктов и/или процедурами поиска заявки на перевозку нефтепродуктов со стороны Перевозчиков, оформляются Пользователями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами самих Пользователей путём заключения соответствующих договоров (оказания транспортных услуг, перевозки нефтепродуктов

и др.) без участия Оператора Сайта. Оператор Сайта не предоставляет какого-либо специального функционала для заключения договоров в электронной форме.

15.2. Оператор Сайта не принимает участия в оформлении и исполнении договоров, заключённых между Пользователями Сайта.

15.3. В случае заключения Пользователями Сайта сделки на основании информации, размещённой на Сайте, каждый из Пользователей несёт ответственность по сделке в соответствии с действующим законодательством. Оператор Сайта не несёт ответственности за использование Пользователем Сайта информации, размещённой на Сайте другими Пользователями Сайта по их усмотрению.

15.4. Расчёты по заключённым сделкам производятся Пользователями самостоятельно, в соответствии с итоговыми согласованными между Заказчиком и Перевозчиком посредством функционала Сайта условиях по соответствующим договорам, без участия Оператора Сайта.

## **16. Разрешение разногласий (споров) между Пользователями Сайта**

16.1. Споры между Пользователями Сайта, вытекающие из заключённых, на основании согласованных между Заказчиком и Перевозчиком посредством функционала Сайта условиях, рассматриваются Заказчиками и Перевозчиками в двустороннем порядке без привлечения Оператора Сайта.

16.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций, вытекающих из заключённых, на основании согласованных между Заказчиком и Перевозчиком посредством функционала Сайта условиях, Пользователи Сайта (стороны конфликта) решают возникшую ситуацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16.3. Нормы настоящего Регламента не могут рассматриваться как какое-либо ограничение права обращения Пользователей Сайта в суд или иные соответствующие инстанции.

## **17. Заключительные положения**

17.1 Все термины и определения, а также мероприятия и процедуры, указанные в настоящем регламенте и отсутствующие (или не имеющие аналогов) в действующем российском законодательстве, применяются Пользователям Сайта в рамках Сайта и имеют юридическую силу со всеми вытекающими последствиями.

17.2. Размещённые на Портале инструкции и краткие руководства по работе с Сайтом, описывающие правила работы на Сайте, соответствуют действующему законодательству Российской Федерации и предназначены для установления единого порядка и унифицированного алгоритма действий всех Пользователей Сайта при проведении процедур с использованием интернет-технологий.

17.3. Правила работы на Сайте являются одинаковыми для всех Пользователей Сайта.

17.4. Правила работы на Сайте могут быть изменены Оператором в соответствии с новым функционалом, внедрённым на Сайт для удобства Пользователей.

17.5. Настоящий Регламент является обязательным к исполнению всеми Пользователями Сайта.

17.6. Актуальность настоящего Регламента определяется его версией, указанной в начале документа.

17.7. В случае принятия новой версии Регламента, Оператор Сайта уведомляет всех Пользователей Сайта о вступлении в силу новой редакции Регламента посредством:

- публикации и рассылки специальной новости;
- направлением информационных сообщений по адресам электронной почты, указанным

Пользователями Сайта при регистрации на Сайте.

17.8. В случае если размещённая Пользователем Сайта информация явилась основанием для предъявления к Оператору Сайта претензий, исков третьих лиц и (или) послужила основанием для наложения штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением законодательства, прав и законных интересов третьих лиц, Пользователь Сайта незамедлительно по требованию Оператора Сайта предоставляет всю запрашиваемую информацию и содействует в урегулировании спора, а также возмещает все убытки, причинённые Оператору Сайта вследствие предъявления к нему таких претензий, исков.

17.9. Все споры, возникшие между Оператором Сайта и Пользователем Сайта, разрешаются путём переговоров, а в случае не достижения согласия такие споры рассматриваются Арбитражным судом Томской области.